

KẾ HOẠCH

Triển khai đánh giá năng lực cạnh tranh cấp Sở, ban, ngành và địa phương - DDCI Quảng Ninh 2024

Thực hiện Nghị quyết số 05-NQ/TU ngày 09/4/2021 của Ban chấp hành Đảng bộ tỉnh về đẩy mạnh cải cách hành chính, cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh cấp tỉnh giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030; Nghị quyết số 02/NQ-CP ngày 05/01/2024 của Chính phủ về những nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia năm 2024; Kế hoạch số 42/KH-UBND ngày 09/02/2024 của UBND tỉnh về việc triển khai Nghị quyết số 02/NQ-CP ngày 05/01/2024 của Chính phủ về những nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia năm 2024 trên địa bàn tỉnh; Văn bản số 1038/UBND-NC ngày 26/4/2024 của UBND tỉnh về thực hiện các nội dung sau Hội nghị Công bố kết quả các Chỉ số PAR INDEX, SIPAS, DDCI, DGI, DTI của các cơ quan, đơn vị, địa phương năm 2023. Theo đề nghị của Ban Xúc tiến và Hỗ trợ đầu tư tại Tờ trình số 05 /TTr-BXTĐT ngày 10/ 5/2024 và ý kiến thống nhất của các thành viên UBND tỉnh, Ủy ban nhân dân tỉnh Quảng Ninh ban hành Kế hoạch Triển khai đánh giá năng lực cạnh tranh cấp Sở, ban, ngành và địa phương - DDCI Quảng Ninh 2024 với các nội dung như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Thực hiện khảo sát, đánh giá năng lực điều hành kinh tế của các Sở, ban, ngành và UBND các huyện, thị xã, thành phố trực thuộc tỉnh. Tạo kênh thông tin tin cậy, rộng rãi và minh bạch để nhà đầu tư, doanh nghiệp tham gia đóng góp ý kiến xây dựng chính quyền địa phương và các Sở, ban, ngành và các cơ quan cung cấp dịch vụ công trên địa bàn tỉnh.

- Nâng cao vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu các cơ quan và cán bộ, công chức, viên chức trong việc thực hiện công tác cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh của các cơ quan, đơn vị, địa phương.

- Thông qua kết quả xếp hạng Chỉ số Đánh giá năng lực cạnh tranh cấp sở, ban, ngành và địa phương – DDCI Quảng Ninh hàng năm, các cơ quan, đơn vị nhận diện những điểm mạnh, điểm yếu để tìm ra giải pháp nhằm cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh trong thời gian tới. Kết quả

khảo sát DDCI là tiêu chí đánh giá, bình xét thi đua hằng năm của các sở, ban, ngành và địa phương.

2. Yêu cầu

- Xây dựng hệ thống chỉ số phù hợp với phương pháp luận khảo sát PCI và tiêu chí đánh giá DDCI được lựa chọn tương tự các chỉ số thành phần của PCI, trên cơ sở áp dụng linh hoạt, phù hợp với thực tiễn tại tỉnh Quảng Ninh; có sự tham vấn của chuyên gia PCI và cộng đồng doanh nghiệp trong suốt quá trình xây dựng, triển khai thực hiện.

- Việc triển khai đánh giá năng lực cạnh tranh cấp sở, ban, ngành và địa phương – DDCI Quảng Ninh 2024 phải đảm bảo tính sát thực, khoa học khách quan, chuyên nghiệp; doanh nghiệp tham gia khảo sát phải có tính đại diện, tính đặc thù của từng cơ quan, đơn vị được khảo sát, hiểu biết về các cơ quan, địa phương được đánh giá.

- Đối với các sở, ban, ngành có tiếp xúc thủ tục hành chính công ít hoặc không có tiếp xúc thông qua các thủ tục hành chính công nhưng trên thực tế lại phát sinh các giao dịch, tiếp xúc trực tiếp với doanh nghiệp thì cung cấp dữ liệu doanh nghiệp có tiếp xúc hoặc giao dịch trực tiếp với doanh nghiệp.

- Việc khảo sát, điều tra lấy ý kiến phải được thực hiện với nội dung, tiêu chí, đối tượng cụ thể, thiết thực về những vấn đề đang được nhà đầu tư, doanh nghiệp quan tâm khi thực hiện thủ tục hành chính; Phản ánh khách quan tình hình hoạt động cũng như những khó khăn, vướng mắc của nhà đầu tư, doanh nghiệp.

- Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, số hóa để triển khai khảo sát trực tuyến với các câu hỏi cụ thể theo từng đối tượng khảo sát (nhà đầu tư, doanh nghiệp và hợp tác xã) theo chỉ đạo của Trung ương, của Tỉnh về chủ trương chuyển đổi số.

- Kết quả khảo sát, điều tra lấy ý kiến phải được tổng hợp, phân tích, đánh giá một cách đầy đủ, khách quan, minh bạch để báo cáo lãnh đạo tỉnh; đồng thời là căn cứ để các sở, ngành, địa phương và các tổ chức liên quan trên địa bàn tỉnh tiếp thu ý kiến đóng góp của nhà đầu tư, doanh nghiệp; từ đó đề ra các giải pháp thiết thực, hiệu quả; tiếp tục phát huy những mặt đã làm được và nghiêm túc khắc phục những tồn tại, hạn chế nhằm nâng cao chất lượng điều hành của chính quyền các cấp từ tỉnh đến cơ sở.

II. NỘI DUNG

1. Đối tượng, quy mô khảo sát

- **Đối tượng tham gia đánh giá:** Các doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ kinh đang hoạt động, sản xuất kinh doanh, triển khai đầu tư dự án trên địa bàn tỉnh Quảng Ninh (Các hộ kinh doanh chỉ lấy đánh giá ý kiến đối với các địa phương và chỉ áp dụng tại các địa phương ít doanh nghiệp).

- **Quy mô dự kiến:** Khoảng 6.500 doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ kinh doanh (Tỷ lệ doanh nghiệp tham gia đánh giá tối thiểu 30% trên tổng số doanh nghiệp).

khảo sát).

Số phiếu khảo sát dự kiến phát ra khoảng 12.500 phiếu, bao gồm:

+ 3.500 bộ phiếu đánh giá khối địa phương. Mỗi bộ phiếu gồm 01 phiếu đánh giá duy nhất một địa phương được đề nghị doanh nghiệp đánh giá;

+ 3.000 bộ phiếu đánh giá khối sở, ban, ngành. Mỗi bộ phiếu gồm 03 phiếu đánh giá sở, ban, ngành (3 x 3.000 phiếu = 9.000 phiếu), trong đó có 01 phiếu đề nghị doanh nghiệp đánh giá một sở, ban, ngành cụ thể (là sở, ban, ngành doanh nghiệp trực tiếp giao dịch trong kỳ đánh giá), 02 phiếu còn lại doanh nghiệp tự lựa chọn sở, ban, ngành đánh giá (là các sở, ban, ngành doanh nghiệp có giao dịch hoặc có liên quan tới các hoạt động của doanh nghiệp trong kỳ đánh giá).

Đối với Khối các cơ quan, doanh nghiệp cung cấp dịch vụ công, các câu hỏi đánh giá sẽ được đưa vào phần thông tin chung để tham khảo phục vụ các nghiên cứu chuyên đề.

2. Các chỉ số thành phần khảo sát DDCI Quảng Ninh 2024

TT	Khối sở, ban, ngành và khối các cơ quan trung ương đóng tại địa phương	TT	Khối địa phương
1	Tiếp cận, minh bạch thông tin và chuyển đổi số	1	Tiếp cận, minh bạch thông tin và chuyển đổi số
2	Chi phí không chính thức	2	Chi phí không chính thức
3	Chi phí thời gian	3	Chi phí thời gian
4	Cạnh tranh bình đẳng	4	Cạnh tranh bình đẳng
5	Hỗ trợ doanh nghiệp	5	Hỗ trợ doanh nghiệp
6	Thiết chế pháp lý	6	Thiết chế pháp lý và an ninh trật tự
7	Tính năng động, sáng tạo và hiệu quả hoạt động	7	Tính năng động, sáng tạo và hiệu quả hoạt động
8	Vai trò của người đứng đầu sở, ban, ngành	8	Vai trò của người đứng đầu UBND chính quyền địa phương.
		9	Tiếp cận đất đai, cơ sở hạ tầng và phát triển xanh

3. Đối tượng được đánh giá, gồm 38 đơn vị trong tỉnh:

Với mục tiêu khảo sát trên, đối tượng được đánh giá trong khảo sát được chia thành 3 khối: (1) Khối các sở, ban, ngành thuộc tỉnh; (2) Khối các huyện, thị xã, thành phố; (3) Khối cơ quan trung ương đóng tại địa phương. Ngoài ra, 02 đơn vị

thuộc Khối các cơ quan, doanh nghiệp cung cấp dịch vụ công sẽ được đánh giá phục vụ nghiên cứu chuyên đề.

- **Khối sở, ban, ngành** (gồm 16 đơn vị): (1) Sở Giao thông Vận tải, (2) Sở Kế hoạch và Đầu tư, (3) Sở Tài nguyên và Môi trường, (4) Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn, (5) Sở Tư pháp, (6) Sở Xây dựng, (7) Sở Lao động -Thương binh và Xã hội, (8) Sở Khoa học và Công nghệ, (9) Sở Du lịch, (10) Sở Công Thương, (11) Sở Y tế, (12) Sở Giáo dục và Đào tạo, (13) Ban Quản lý Khu kinh tế tỉnh, (14) Sở Thông tin và Truyền thông, (15) Sở Tài chính, (16) Sở Văn hóa và Thể thao.

- **Khối địa phương** (gồm 13 địa phương): (1) Thành phố Hạ Long, (2) Thành phố Cẩm Phả, (3) Thành phố Móng Cái, (4) Thành phố Uông Bí, (5) Thị xã Quảng Yên, (6) Thị xã Đông Triều, (7) Huyện Vân Đồn, (8) Huyện Ba Chẽ, (9) Huyện Bình Liêu, (10) Huyện Tiên Yên, (11) Huyện Hải Hà, (12) Huyện Đầm Hà, (13) Huyện Cô Tô.

- **Khối cơ quan trung ương đóng tại địa phương** (gồm 07 đơn vị): (1) Cục Hải Quan tỉnh, (2) Bảo hiểm Xã hội tỉnh, (3) Cục Thuế tỉnh, (4) Công an tỉnh, (5) Bộ Chỉ huy Bộ đội Biên phòng tỉnh, (6) Ngân hàng nhà nước - Chi nhánh tỉnh Quảng Ninh, (7) Cục Quản lý thị trường.

- **Khối các cơ quan, doanh nghiệp cung cấp dịch vụ công** (gồm 02 đơn vị): (1) Công ty Điện lực Quảng Ninh, (2) Công ty cổ phần nước sạch Quảng Ninh (Khảo sát chất lượng dịch vụ, không xếp hạng)

4. Phương pháp khảo sát: Triển khai khảo sát tại các đơn vị, doanh nghiệp có giao dịch trực tiếp với các sở, ban ngành và UBND các địa phương (lấy ngẫu nhiên trong danh sách các đơn vị, doanh nghiệp phát sinh giao dịch với sở, ban, ngành và UBND các địa phương trong kỳ báo cáo). Triển khai 90% trực tuyến và 10% khảo sát trực tiếp.

- Mẫu khảo sát DDCI Quảng Ninh được rút từ danh sách đã xác minh sử dụng phương pháp lấy mẫu ngẫu nhiên với từng phân nhóm nhằm phản ánh đặc điểm và hoạt động của các doanh nghiệp trong tỉnh. Trên cơ sở danh sách chọn mẫu được xây dựng và xác minh kỹ lưỡng, mẫu được phân tầng nhằm đảm bảo tính đại diện về thời gian hoạt động, loại hình pháp lý, ngành nghề, địa bàn hoạt động của doanh nghiệp. Chọn mẫu khảo sát theo phương pháp chọn mẫu ngẫu nhiên có phân tầng theo các tiêu chí doanh nghiệp, thời gian hoạt động sản xuất kinh doanh, loại hình pháp lý, lĩnh vực/ngành nghề hoạt động và địa bàn sản xuất kinh doanh.

- Tham vấn VCCI để đồng bộ phương pháp luận khảo sát.

5. Tiến độ triển khai

- Lựa chọn và thuê đơn vị tư vấn: Tháng 7 năm 2024.

- Tiến hành khảo sát DDCI: Từ tháng 8 đến tháng 11 năm 2024

- Hoàn tất thu phiếu khảo sát, phân tích số liệu và hoàn thiện báo cáo phân

tích DDCI 2023: Trong tháng 12 năm 2024

- Tổ chức công bố báo cáo kết quả DDCI 2024: Trong quý I/2025.

6. Nguồn kinh phí: Nguồn kinh phí đã được UBND tỉnh giao tại Quyết định số 3839/QĐ-UBND ngày 12/12/2023 về việc giao dự toán thu ngân sách nhà nước, chi ngân sách địa phương năm 2024.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Ban Xúc tiến và Hỗ trợ đầu tư (Cơ quan Thường trực Tổ Công tác PCI tỉnh): Chủ trì và phối hợp với các cơ quan liên quan đề xuất và thực hiện lựa chọn đơn vị tư vấn theo quy định của pháp luật; Thực hiện ký kết Hợp đồng với đơn vị tư vấn để triển khai thực hiện DDCI Quảng Ninh 2024.

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan liên quan xây dựng clip DDCI Quảng Ninh 2024 để tuyên truyền từ tháng 7 đến hết tháng 10 năm 2024 trên các phương tiện truyền thông của tỉnh, sở, ngành, địa phương, Fanpage DDCI Quảng Ninh, Hiệp hội doanh nghiệp tỉnh ... để đảm bảo nâng cao tỷ lệ hồi đáp, đạt mục đích khảo sát; Chủ trì phối hợp với các cơ quan, UBND các địa phương, chuyên gia PCI, DDCI... tổ chức Tọa đàm hiệu chỉnh Bộ phiếu khảo sát (nếu cần thiết).

- Trình Chủ tịch UBND tỉnh phê duyệt kết quả Chỉ số đánh giá năng lực cạnh tranh cấp sở, ban, ngành và địa phương – DDCI Quảng Ninh 2024.

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan liên quan: (i1) Tham mưu UBND tỉnh Kế hoạch tổ chức Hội nghị tổng kết 10 năm triển khai đánh giá năng lực cạnh tranh cấp Sở, ban ngành và địa phương - DDCI Quảng Ninh giai đoạn 2015-2024 và công bố kết quả khảo sát DDCI Quảng Ninh năm 2024; (i2) Tham mưu Chủ tịch UBND tỉnh tặng Bằng khen đối với các tập thể, cá nhân tiêu biểu trong quá trình triển khai khảo sát và các tập thể, cá nhân đạt kết quả cao về Chỉ số DDCI.

2. Hiệp hội doanh nghiệp tỉnh: Thực hiện đánh giá, giám sát độc lập chương trình triển khai DDCI Quảng Ninh 2024 của đơn vị tư vấn. Phối hợp với Ban Xúc tiến và Hỗ trợ đầu tư trong quá trình tham mưu triển khai hiệu quả hoạt động đánh giá DDCI Quảng Ninh 2024; tổ chức tuyên truyền và hướng dẫn cộng đồng doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ kinh doanh cá thể... trong quá trình tham gia đánh giá phiếu khảo sát nhằm nâng cao trách nhiệm của doanh nghiệp khi đánh giá điền phiếu khảo sát.

3. Sở Thông tin và Truyền thông:

- Chủ trì, phối hợp với các Sở, ngành, địa phương có Fanpage DDCI kết nối với trang chính DDCI Quảng Ninh quản trị, vận hành, tăng cường tương tác trên Fanpage DDCI Quảng Ninh; hỗ trợ các Sở, ngành và địa phương có nhu cầu thành lập Fanpage và kết nối với trang chính DDCI Quảng Ninh.

- Chủ trì hướng dẫn, đôn đốc Trung tâm Truyền thông tỉnh, hệ thống thông tin cơ sở, các cơ quan báo chí hợp tác truyền thông với tỉnh, văn phòng đại diện, phóng viên thường trú các cơ quan báo chí trên địa bàn tỉnh đẩy mạnh tuyên truyền về các

Nghị quyết 02/NQ-CP của Chính phủ¹; PCI, DDCI và các nội dung liên quan đến Chương trình này và nêu bật những đóng góp của cộng đồng doanh nghiệp gắn với với chủ đề công tác của tỉnh năm 2023.

- Chủ trì theo dõi thông tin từ báo chí... tuyên truyền về cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh của tỉnh.

8. Trung tâm Truyền thông tỉnh:

- Thực hiện thường xuyên các phóng sự, bài viết, chuyên đề về các Nghị quyết 02/NQ-CP của Chính phủ; PCI, DDCI Quảng Ninh 2024 nhằm tuyên truyền rộng rãi đến các cơ quan ban ngành trên địa bàn tỉnh, cộng đồng doanh nghiệp về vai trò, tác động của các Nghị quyết 02/NQ-CP của Chính phủ; PCI, DDCI đối với công tác cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh của tỉnh; phối hợp Ban Xúc tiến và Hỗ trợ đầu tư tiếp tục cập nhật và đăng tải bộ câu hỏi về DDCI, cảm nang DDCI trên trang chuyên mục của các cơ quan truyền thông trong tỉnh và triển khai các nội dung truyền thông khác liên quan.

- Duy trì tuyên truyền và phát huy hiệu quả các chuyên mục trước và trong quá trình triển khai khảo sát DDCI nhằm thu hút sự quan tâm thực chất của cộng đồng doanh nghiệp.

- Tăng cường truyền thông về DDCI Quảng Ninh 2024 thông qua nhiều hình thức, thực hiện phát sóng clip ngắn tuyên truyền, quảng bá rộng rãi và thường xuyên về DDCI, Fanpage DDCI Quảng Ninh, nhất là trong giai đoạn phát và thu phiếu khảo sát (theo tiến độ triển khai Kế hoạch này).

4. Sở Kế hoạch và Đầu tư

Cung cấp danh sách doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ kinh doanh đang hoạt động được tổng hợp trên Hệ thống Thông tin đăng ký doanh nghiệp Quốc gia và Hệ thống Thông tin đăng ký Hợp tác xã Quốc gia (*Tên doanh nghiệp/ Mã số thuế/ Người đại diện/ SĐT/ Địa chỉ/ Email...*) gửi Ban Xúc tiến và Hỗ trợ đầu tư tổng hợp, làm cơ sở để triển khai khảo sát.

5. Cục Thuế tỉnh

Cung cấp thông tin về các doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ kinh doanh đang thực tế hoạt động, sản xuất kinh doanh và nộp thuế (*Tên doanh nghiệp/ Mã số thuế/ Người đại diện/ SĐT/ Địa chỉ/ Email...*) theo quy định trong năm gửi Ban Xúc tiến và Hỗ trợ đầu tư tổng hợp, làm cơ sở để triển khai khảo sát.

6. Trung tâm Phục vụ Hành chính công

¹ Một số Nghị quyết của Chính phủ về những nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia: Nghị quyết số 02/NQ-CP ngày 01/01/2019; Nghị quyết số 02/NQ-CP ngày 01/01/2020; Nghị quyết số 02/NQ-CP ngày 01/01/2021; Nghị quyết số 02/NQ-CP ngày 10/01/2022; Nghị quyết số 02/NQ-CP ngày 09/02/2024. Riêng năm 2023 về những nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia được chỉ đạo tại Nghị quyết số 01/NQ-CP ngày 06/01/2023.

Cung cấp thông tin về các doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ kinh doanh (*Tên doanh nghiệp/ Mã số thuế/ Người đại diện/ SĐT/ Địa chỉ/ Email...*) có liên hệ, thực hiện giải quyết thủ tục hành chính tại Trung tâm Phục vụ Hành chính công gửi Ban Xúc tiến và Hỗ trợ đầu tư tổng hợp, làm cơ sở để triển khai khảo sát.


7. Sở Tài chính: Phối hợp, hướng dẫn cụ thể việc sử dụng nguồn kinh phí của các cơ quan, đơn vị. Đồng thời chủ động hướng dẫn cho các cơ quan, đơn vị tháo gỡ khó khăn, vướng mắc về nguồn kinh phí và sử dụng kinh phí.

8. Các Sở, ban, ngành, địa phương thuộc tỉnh có trách nhiệm:

- Phối hợp với Ban Xúc tiến và Hỗ trợ đầu tư cung cấp danh sách (*Tên doanh nghiệp/ Mã số thuế/ Người đại diện/ SĐT/ Địa chỉ/ Email...*) của các doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ kinh doanh đã thực hiện thủ tục hành chính với các sở, ban, ngành, địa phương để tiến hành xây dựng cơ sở khảo sát đánh giá DDCI năm 2024. Đối với các sở, ban, ngành có tiếp xúc thủ tục hành chính công ít hoặc không có tiếp xúc thông qua các thủ tục hành chính công nhưng trên thực tế lại phát sinh các giao dịch, tiếp xúc trực tiếp với doanh nghiệp thì cung cấp dữ liệu doanh nghiệp có tiếp xúc hoặc giao dịch trực tiếp với doanh nghiệp.

- Triển khai, phổ biến, quán triệt việc thực hiện Kế hoạch này đến các phòng, ban chuyên môn và các đơn vị trực thuộc.

- Chủ động đẩy mạnh tuyên truyền thông tin về cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI), năng lực cạnh tranh các sở, ban, ngành và địa phương (DDCI) trên các phương tiện truyền thông (website, đài báo, tạp chí, bản tin Xúc tiến đầu tư, Fanpage DDCI...) nhằm tạo niềm tin cho doanh nghiệp về môi trường đầu tư, kinh doanh của tỉnh.

Các sở, ban, ngành, địa phương thuộc tỉnh và các cơ quan, đơn vị có liên quan căn cứ Kế hoạch triển khai thực hiện. Trường hợp có khó khăn, vướng mắc, vượt thẩm quyền báo cáo UBND tỉnh (qua Ban Xúc tiến và Hỗ trợ đầu tư) xử lý theo quy định. 

Nơi nhận:

- TT Tỉnh ủy, TT HĐND tỉnh (b/c);
- Chủ tịch UBND tỉnh (b/c);
- Các PCT UBND tỉnh (p/h);
- Các Ban Đảng của Tỉnh ủy (giám sát);
- UBMT Tổ quốc tỉnh (giám sát);
- Ban Dự án PCI – VCCI;
- Hiệp hội DN tỉnh (p/h thực hiện);
- Liên minh HTX tỉnh (p/h thực hiện);
- Các Sở, ban, ngành trong tỉnh;
- Bí thư và Chủ tịch UBND các địa phương;
- V0, V1-4, TM2, TH;
- Lưu: VT, TM2;
- P02; CV285

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**



Nghiêm Xuân Cường